

## J.D. IRVING, LIMITÉE, GROUPE DE SOCIÉTÉS – DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET ÉNONCÉ JURIDIQUE

### **Déclaration de confidentialité**

J.D. Irving, Limitée et ses filiales et autres sociétés apparentées (ci-après « JDI » ou « nous ») assurent le respect de la vie privée de tous.

### **Notre engagement envers vous**

Nous nous conformons aux lois assurant la protection des renseignements personnels et à toute loi anti-pourriel, et gérons les données recueillies en conformité aux principes énoncés dans de telles lois, notamment :

- En protégeant les renseignements personnels par la nomination d'un responsable et en affectant des responsabilités à l'interne;
- En élaborant, maintenant et appliquant des pratiques nécessaires à la protection de la confidentialité et en fournissant des détails à ce sujet, sur demande;
- En recueillant, utilisant et dévoilant les renseignements personnels uniquement de façon autorisée et aux fins considérées comme indiquées par toute personne raisonnable, selon le contexte;
- En déployant des efforts considérables pour veiller à ce que la cueillette des renseignements personnels, par nous ou en notre nom, soit précise et complète;
- En prenant des dispositions raisonnables pour empêcher l'accès non autorisé aux renseignements personnels en notre possession ou leur cueillette, utilisation, divulgation, reproduction modification ou suppression illicite, ou encore tout autre risque analogue;
- En permettant à quiconque d'avoir accès à ses renseignements personnels en notre possession et de les rectifier conformément à la législation en vigueur;
- en conservant les renseignements personnels conformément aux exigences législatives à ce sujet pendant les périodes de conservation prescrites;
- En disposant d'une démarche de réception et de traitement des plaintes et de rétroaction en matière de protection des renseignements personnels.

### **Traitement et utilisation des renseignements personnels**

Nous recueillons maints types de renseignements personnels, notamment des coordonnées et des données biographiques sur nos clients, des détails sur leurs comptes, leurs habitudes et leur historique d'achats, ainsi que des précisions sur leurs préférences en matière de produits et de services.

Nous utilisons ces données surtout aux fins suivantes :

- pour informer notre clientèle d'offres de produits et de services et pour vendre nos produits;
- pour offrir nos produits et services, traiter des plaintes et octroyer des crédits;
- pour améliorer nos produits, services et campagnes publicitaires;
- pour gérer des concours et offres promotionnelles;
- pour exploiter nos entreprises, notamment par la prise de mesures préventives en matière de fraude, de vol et d'irrégularités diverses.

Nous informons normalement les consommateurs de ces mesures et de toute autre modalité au moment de la cueillette de renseignements personnels ou au préalable. Au même moment, nous aiguillons normalement ces personnes vers la présente politique pour qu'ils obtiennent des détails supplémentaires.

### **Communications à des fins commerciales**

Les filiales de JDI et ses sociétés exploitantes peuvent communiquer directement avec des consommateurs au sujet de produits, d'initiatives communautaires, de services et d'offres promotionnelles uniquement sur obtention de leur consentement. Nous avons prévu des moyens de nous confirmer leur refus de recevoir de telles communications. Dans l'envoi de messages électroniques à des fins commerciales, nous nous conformons aux exigences précisées dans la *Loi canadienne anti-pourriel*, dans la mesure où elle s'applique.

Nous nous abstenons de négocier ou d'échanger tout renseignement personnel avec d'autres sociétés. Si, de temps à autre, nous menons des campagnes de marketing avec d'autres sociétés ou établissements reconnus, nous ne leur accorderons nullement accès aux renseignements personnels que nous aurons recueillis, à leur profit.

### **Nos prestataires de services**

Nous pouvons transmettre vos renseignements personnels aux tiers qui offrent des services en notre nom. Ainsi, nous pourrions retenir les services de fournisseurs dans l'autorisation et le traitement de paiements, dans l'évaluation des cotes de crédit, dans le recouvrement de montants en souffrance, dans certaines vérifications de comptes, dans l'exploitation de certaines fonctions de nos sites Web, dans l'envoi de courriels ou d'autres communications, dans la tenue de concours ou d'offres promotionnelles, dans les recherches sur notre clientèle, dans la gestion et l'analyse de données, ainsi que dans l'exécution des commandes liées aux cartes-cadeaux. Ces renseignements pourront être conservés dans des banques de données du Canada, des États-Unis ou d'ailleurs.

### **Confidentialité en ligne**

Certains de nos sites Web pourraient exiger des renseignements personnels dans le cadre de demandes d'adhésion ou d'inscription. La présente politique encadre l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels ainsi recueillis.

Pour personnaliser et simplifier vos visites, nos sites Web font appel à la technologie des témoins. Le terme « témoins » décrit les petits fichiers de données qui nous permettent d'archiver des détails au sujet de vos visites de nos sites Web. Advenant la désactivation des témoins, l'utilisateur pourrait se voir privé de profiter pleinement de certaines fonctions en ligne.

Nous tenons également un registre des visiteurs de nos sites Web, composé des détails de leurs systèmes d'exploitation, des types de navigateurs, ainsi que des détails concernant le mode d'accès à nos sites Web (p. ex., recherche par mot-clé et liens) et de ce qu'ils font sur nos pages. Nous compilons ces données afin de comprendre leurs habitudes d'utilisation et d'améliorer nos sites Web.

## **Politiques sur la confidentialité de certaines sociétés**

Pour connaître les pratiques de protection des renseignements personnels des sociétés d'exploitation suivantes de J.D. Irving, vous n'avez qu'à cliquer sur les liens suivants :

Brunswick News Inc. : <https://tj.news/Privacy>

Kent Building Supplies : <https://kent.ca/fr/privacy>

## **Coordonnées des personnes-ressources**

Nous vous invitons à nous présenter vos commentaires sur la présente politique et nos pratiques utilisées dans la gestion des renseignements personnels de nos employés. Les commentaires, les plaintes, les demandes d'accès aux renseignements personnels et les rapports sur les violations de la vie privée peuvent être dirigés à notre responsable de la protection des renseignements personnels à [privacyofficer@jdirving.com](mailto:privacyofficer@jdirving.com).

### **Énoncé juridique**

L'accès à notre site et l'utilisation que vous en faites constituent une reconnaissance de votre part de l'acceptation des modalités suivantes :

Dans le cadre du présent énoncé juridique, l'utilisation de « nous », de « nos » et de leurs formes dérivées fait référence à J. D. Irving, Limitée et à ses filiales et sociétés apparentées qui détiennent, exploitent ou tiennent à jour le site Web ou l'une ou l'autre de ses composantes.

Nous vous accordons l'autorisation de visionner, de sauvegarder, d'imprimer et de reproduire les pages de ce site uniquement à des fins personnelles et informatives plutôt qu'à des fins commerciales.

Le présent site et l'ensemble de ses composantes, y compris les textes, les éléments graphiques, les images et les bandes sonores, demeurent notre propriété ou celle de nos concédants, protégés par les dispositions de la législation sur les droits d'auteur. Tous droits réservés. Est strictement interdite toute modification des renseignements trouvés sur notre site, sauf sur autorisation écrite en ce sens de notre part.

Nous sommes les détenteurs des noms, logos, marques de commerce et concepts de notre site ou sommes autorisés à les utiliser sous licence; ce faisant, ils ne peuvent être utilisés à quelque fin que ce soit sans notre autorisation écrite en ce sens.

Nous nous abstenons de garantir l'exactitude, la fiabilité ou le caractère exhaustif du contenu ou du matériel de notre site Web; l'ensemble des garanties et des modalités, peu importe le type, tant explicites, implicites que prévues par législation, est donc exclus du champ d'application des présentes. Nous ne garantissons nullement l'absence de virus informatiques ou d'autres éléments dommageables sur ce site ou ses serveurs. Nous nous réservons le droit de modifier son contenu à tout moment et sans préavis.

Vous consentez à utiliser ce site uniquement à des fins légitimes et conformes à la législation et à la réglementation locale, nationale ou internationale. Vous vous engagez à vous abstenir de perturber ou de tenter de perturber le bon fonctionnement de ce site, de l'utiliser pour afficher des liens vers d'autres sites ou encore d'afficher, de transmettre ou de distribuer un contenu considéré comme choquant, qui porte atteinte à la vie privée d'autrui, comprend des virus informatiques, des logiciels malveillants ou d'autres logiciels malveillants, qui pourrait entraîner une poursuite au civil ou au criminel ou encore qui est répréhensible ou illégal. Nous nous dégageons pleinement de toute responsabilité advenant des dommages, y compris, sans limiter la portée de ce qui suit, des pertes, des dépenses et des dommages, directs, indirects ou connexes, découlant de votre accès à notre site ou de son utilisation.

Nous nous dégageons également de toute responsabilité quant à l'information ou au contenu présenté sur des sites créés ou gérés par des tiers vers lesquels notre site Web pourrait diriger nos visiteurs. Les données transmises vers ce site, notamment par courriel ou par formulaire électronique, ne sont pas protégées; à ce titre, les utilisateurs devraient éviter de transmettre des données confidentielles ou délicates.

La cueillette, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sont encadrées par notre Déclaration de confidentialité. Incorporée par renvoi, notre Déclaration de confidentialité fait donc partie intégrante des présentes modalités.

Le présent site et l'utilisation que vous en faites sont régis par les lois de la province du Nouveau-Brunswick et celles en vigueur au Canada, le cas échéant. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes modalités, en tout temps et sans préavis. Une fois modifiées, les modalités seront affichées sur le présent site. Votre utilisation continue du présent site après la publication des modalités modifiées tiendra lieu de consentement à de telles modalités.